¿Qué es Limeade Listening?

Limeade Listening es una plataforma de interacción con los empleados, basada en la nube, que utilizamos para que usted pueda dar su opinión y ayude a dar forma a la cultura de nuestra organización.

¿Por qué usamos Limeade Listening?

Creemos firmemente que todos los empleados aquí en \_\_\_\_\_\_ son responsables de construir y dar forma a la cultura y al entorno de nuestra organización, no solo la gerencia. En lugar de realizar una encuesta tradicional una vez al año con más de 50 preguntas que miden el nivel de felicidad, frustración y agotamiento de nuestros empleados, hemos elegido hacerles a nuestros empleados UNA sola pregunta, con mayor frecuencia.

¿Qué puede esperar?

Periódicamente, recibirá un correo electrónico de Limeade Listening en el que se le solicitará su retroalimentación.

* Usted deberá hacer clic en el correo electrónico para completar la encuesta.
* Cada una de las encuestas consta de tres partes:
  + Preguntas de la encuesta
  + Sugerencias virtuales (buzón de sugerencias)
  + Cheers for Peers (reconocimiento para sus colegas)

**Código de Conducta**

1. Solo se aceptarán las quejas en contra de otro compañero de trabajo si dicha persona le causa un daño físico/mental, O si su comportamiento perjudica a la empresa.
2. Si desea hacer una sugerencia virtual, incluya una solución virtual.
3. No use Cheers for Peers para enviar información negativa. Cheers for Peers es una instancia que quizá sea anónima para usted; sin embargo, es la única cosa que NO es anónima para el administrador, ya que de este modo podemos saber si lo usa para acosar o denigrar a alguien. (En realidad, nunca nadie lo ha hecho, pero ya que estamos poniendo las reglas, es mejor aclararlo.)

Simplemente, hágase esta pregunta:

* ¿Beneficia a nuestra organización de algún modo este comentario/sugerencia ?
* Si me quejo de algo específico, ¿qué solución ofrezco?
  + ¿Estoy seguro de no usar esta función solo para desahogarme?

**Compromiso:**

Sabemos que es muy importante que su retroalimentación y sus sugerencias se tomen realmente en serio y se aborden de forma apropiada. Por lo tanto, si elige participar activamente en la mejora de nuestra cultura a través de la plataforma Limeade Listening, esto es lo que puede esperar de la gerencia.

La gerencia hará lo siguiente:

* Revisar los resultados de Limeade Listening semanalmente.
* Compartir con todos los resultados de la encuesta.  
  La gerencia enviará un enlace a los resultados más recientes de la encuesta todos los (¿jueves?, ¿viernes? ¿cada dos semanas?) por correo electrónico.
  + Esto le dará un panorama general de lo que sienten sus compañeros de trabajo.
  + Esto permitirá a la gerencia expresar su opinión mediante notas a los comentarios.
* Todas las respuestas de la encuesta permanecerán anónimas, pero si desea que su sugerencia virtual sea visible solo para la gerencia, entonces marque la casilla “No compartir esta sugerencia”.
* Enviar mensajes privados en respuesta a las sugerencias y los comentarios que sean constructivos y que garanticen conversaciones enriquecedoras.
* Monitorear las sugerencias virtuales y agregarlas al “Muro de las victorias” cuando estas se pongan en práctica.

Alentamos a los empleados a hacer lo siguiente:

* Liderar con soluciones  
  Esfuércese por brindar sugerencias y comentarios constructivos. Siéntase libre de expresar sus frustraciones e inquietudes, pero intente ofrecer soluciones viables que lo ayudarán a mejorar su condición.
* Responder los mensajes privados

Si los administradores le envían mensajes privados es porque realmente desean abordar el comentario que usted ha hecho, pero necesitan más información, contexto y consideración para proceder adecuadamente. Permanecerá en anonimato a lo largo de la conversación que tenga por mensaje privado.

* Enviar Cheers a sus compañeros de trabajo  
  ¡Un pequeño reconocimiento ofrece grandes beneficios!